

BOGOTÁ

Carrera 7 N° 71 – 21

Torre B Piso 4, Edificio BVC

PBX (57-1) 313 9780

FAX (57-1) 313 9766



MERCADO DE DERIVADOS DE COMMODITIES ENERGÉTICOS

BOLETÍN INFORMATIVO No. 219

Bogotá D.C., mayo 08 de 2026

Incidente en servicio telefónico

DERIVEX S.A. (en adelante "Derivex") informa que se ha presentado un incidente en la línea de atención telefónica en Bogotá (601) 313 9780.

Impactos:

No se están recibiendo llamadas por la línea telefónica

Diagnóstico del incidente:

Falla externa con el proveedor de telefonía

Contingencia:

En caso de requerir contactarnos, puede hacerlo al correo info@derivex.com.co o para temas relacionados con mercado y operaciones contáctenos al correo operaciones@derivex.com.co.

Se informará sobre el restablecimiento del servicio.

Agradecemos su comprensión y ofrecemos disculpas por los inconvenientes causados.