

BOGOTÁ

Carrera 7 N° 71 – 21
Torre B Piso 4, Edificio BVC

PBX (57-1) 313 9780
FAX (57-1) 313 9766



MERCADO DE DERIVADOS DE COMMODITIES ENERGÉTICOS

BOLETÍN INFORMATIVO No. 210

Bogotá D.C., diciembre 05 de 2025

Incidente en página web

DERIVEX S.A. (en adelante "Derivex") informa que se ha presentado un incidente en el portal de cargue de información del mercado de la página web de Derivex.

Impactos:

Actualmente no se está actualizando la siguiente información:

- Home page e Indicadores.
- Sección Información y mercados.
- Sección Sala de prensa.
- Sección de Productos y servicios

Diagnóstico del incidente:

Se presenta una falla en el portal web de Derivex que impide la visualización y descarga de videos, tablas, calculadoras, gráficos e históricos. Nos encontramos atendiendo la situación para restablecer el servicio en el menor tiempo posible.

Contingencia:

En caso de requerir información del mercado que se encuentre dentro de las secciones afectadas, puede contactarse con nosotros al correo operaciones@derivex.com.co o al teléfono (1) 3139780 Ext. 2096 y 2098.

Se informará sobre el restablecimiento del servicio.

Agradecemos su comprensión y ofrecemos disculpas por los inconvenientes causados.