

**BOLETÍN INFORMATIVO No. 202**

Bogotá D.C., septiembre 04 de 2025
------------------------------------

**Incidente en página web**

DERIVEX S.A. (en adelante "Derivex") informa que se ha presentado un incidente en el portal de cargue de información del mercado de la página web de Derivex.

**Impactos:**

Actualmente no se está actualizando la siguiente información:

- Gráfica de precios versión TX1 publicada en el home.
- Sección de boletines informativos y normativos.
- Informes mensuales de miembros financieros y de operaciones.
- Curvas forward.
- Histórico de resultados de los indicadores de evaluación.

**Diagnóstico del incidente:**

Se presenta una falla en el portal web de Derivex que impide la actualización de gráficos, nuevos informes, boletines e históricos en formatos Excel y PDF. Nos encontramos atendiendo la situación para restablecer el servicio en el menor tiempo posible.

**Contingencia:**

En caso de requerir información del mercado que se encuentre dentro de las secciones afectadas, puede contactarse con nosotros al correo [operaciones@derivex.com.co](mailto:operaciones@derivex.com.co) o al teléfono (57-1) 6074848 Ext. 2096 y 2098.

Se informará sobre el restablecimiento del servicio.

Agradecemos su comprensión y ofrecemos disculpas por los inconvenientes causados.