

BOGOTÁ

Carrera 7 N° 71 – 21

Torre B Piso 4, Edificio BVC

PBX (57-1) 607 4848

FAX (57-1) 313 9766



MERCADO DE DERIVADOS DE COMMODITIES ENERGÉTICOS

BOLETÍN INFORMATIVO No. 164

Bogotá D.C., diciembre 27 de 2022

Incidente en servicio telefónico

DERIVEX S.A. (en adelante "Derivex") informa que se ha presentado un incidente en la línea de atención telefónica en Bogotá (601) 607 4848.

Impactos:

No se están recibiendo llamadas por la línea telefónica

Diagnóstico del incidente:

Falla externa con el proveedor de telefonía

Contingencia:

En caso de requerir contactarnos, puede hacerlo al correo info@derivex.com.co o para temas relacionados con mercado y operaciones contáctenos al correo operaciones@derivex.com.co.

Se informará sobre el restablecimiento del servicio.

Agradecemos su comprensión y ofrecemos disculpas por los inconvenientes causados.