

**BOLETÍN INFORMATIVO No. 059****ACTUALIZACIÓN DE LA VERSIÓN X-STREAM 2.4.7**

Bogotá D.C., 26 de Marzo de 2013
----------------------------------

El Mercado de Derivados de Commodities Energéticos – Derivex informa al mercado en general que a partir del 04 de Abril, la Bolsa de Valores de Colombia pone a disposición de sus afiliados una nueva versión de su sistema X-Stream 2.4.12 Derivados, según lo descrito en el boletín 046 del 21 de Marzo de 2013, la cual entrará en producción el próximo **Lunes 08 de Abril de 2013**.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- ✓ La actualización de la versión puede tardar aproximadamente 30 minutos por Trader Workstation y debe ejecutarse **OBLIGATORIAMENTE antes del día Lunes 08 de Abril**, previamente al inicio de la jornada de negociación, para asegurar el correcto acceso al sistema.
- ✓ Adjunto se envía boletín informativo No. 046 de la Bolsa de Valores en el cual encontrará las instrucciones para realizar el proceso de actualización.
- ✓ El procedimiento de instalación podrá llevarse a cabo **únicamente el día Viernes 05 de Abril**, una vez finalice la jornada de negociación.
- ✓ Para proceder con la actualización, las entidades deberán comunicarse telefónicamente con el área de servicio al cliente de la BVC al teléfono **606 8666** o vía correo electrónico a la dirección [servicioalcliente@bvc.comco](mailto:servicioalcliente@bvc.comco) para que se les brinde el apoyo en la descarga de los instaladores y proceso de actualización de la versión.
- ✓ Con el objetivo de asegurar la correcta conectividad de los usuarios a la nueva versión de X-Stream, la BVC realizará pruebas de conectividad el día **Domingo 07 de Abril de 9:00 a 11:00 am**.

Cualquier inquietud no dude en comunicarse con nosotros.

**Más información.**

**Derivex – Mercado de Derivados de Commodities Energéticos**

**Teléfono: (+57)-(1) 6074848 Ext. 2093/2091**

**Correo electrónico: [Info@derivex.com.co](mailto:Info@derivex.com.co)**